

	<b>POLÍTICA DE COOKIES PARA PORTAL WEB HEEL FARMACIAS VIRTUALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-003
		<b>VERSIÓN:</b> 01

## POLÍTICA DE COOKIES PARA PORTAL WEB HEEL FARMACIAS VIRTUALES

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
<b>Firma:</b>  	<b>Firma:</b>  	<b>Firma:</b>  
<b>Nombre:</b> Andrea Cola	<b>Nombre:</b> Roberto Toapanta	<b>Nombre:</b> Mauricio Rivadeneira
<b>Cargo:</b> Analista de Asuntos Regulatorios y Calidad	<b>Cargo:</b> Gerente Financiero	<b>Cargo:</b> Gerente General
<b>Fecha:</b> 11/06/2024	<b>Fecha:</b> 11/06/2024	<b>Fecha:</b> 11/06/2024

	<b>POLÍTICA DE COOKIES PARA PORTAL WEB HEEL FARMACIAS VIRTUALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-003
		<b>VERSIÓN:</b> 01

### Tabla de Contenido

1.	POLÍTICA DE COOKIES.....	3
1.1	¿Qué son las cookies? .....	3
1.2	¿Qué tipo de cookies utilizamos y para qué finalidades? .....	3
1.3	¿Puede restringir o desactivar el uso de Cookies? .....	4
2.	PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LAS COOKIES .....	5
3.	SEGURIDAD .....	5
4.	INFORMACIÓN ADICIONAL Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....	5
5.	ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES .....	6
6.	CONTACTO .....	6
7.	DOCUMENTOS RELACIONADOS.....	6
8.	CONTROL DE CAMBIOS .....	6

CONFIDENTIAL

	<b>POLÍTICA DE COOKIES PARA PORTAL WEB HEEL FARMACIAS VIRTUALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-003
		<b>VERSIÓN:</b> 01

## 1. POLÍTICA DE COOKIES

Heel Ecuador S.A.S. en adelante, "HEEL ECUADOR"), con Registro Único de Contribuyentes N.º 1793148999001, con domicilio en Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela, Edificio Metropolitan, Piso 7, Quito-Ecuador, utilizamos cookies para garantizar el funcionamiento de nuestra página web (<https://farmaciaheel.com/>) (en adelante, la "**Página Web**"), así como para mejorar su calidad y contenidos a través del análisis de los hábitos de navegación de los usuarios, proporcionándoles una excelente experiencia de navegación.

En la presente Política de Cookies, le explicamos qué son las cookies, qué tipos de cookies utilizamos y con qué finalidad lo hacemos. Además, le explicamos cómo puede configurarlas o desactivarlas si así lo desea.

### 1.1 ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador, tableta, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo similar al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario, para de esa manera mejorar la experiencia del usuario.

### 1.2 ¿Qué tipo de cookies utilizamos y para qué finalidades?

La página web utiliza cookies propias y de terceros, las cuales pueden agruparse de la siguiente manera y para las siguientes finalidades:

**Cookies Técnicas y Necesarias:** ayudan a hacer una página web utilizable, activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. Permiten al usuario la navegación a través del portal web y la utilización de sus diferentes funciones, como, por ejemplo, llevar a cabo el proceso de compra de un artículo de HEEL ECUADOR.

**Cookies Estadísticas y Análisis:** Las cookies estadísticas y de análisis nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con nuestra Página Web, ayudándonos a mejorar su estructura y contenido, reuniendo y proporcionando información de forma anónima. Las cookies estadísticas y de análisis pueden ser tratadas por nosotros o por terceros. Estas cookies nos permiten cuantificar el número de usuarios, y también realizar medición y análisis estadístico de los servicios ofertados en nuestros servicios ofertados en la página web con la finalidad de mejorar la oferta de nuestros productos o servicios.

**Cookies de Preferencias y Personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterio en la terminal de usuario. Estas cookies permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

	<b>POLÍTICA DE COOKIES PARA PORTAL WEB HEEL FARMACIAS VIRTUALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-003
		<b>VERSIÓN:</b> 01

En el supuesto que en el sitio web se coloquen enlaces o hipervínculos que lo redirigiera a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, HEEL ECUADOR no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

A continuación, detallamos las características de cada una de las cookies que utilizamos:

**a. Cookies Técnicas y Necesarias:**

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Plazo de Conservación
BeTheme	Propia	Farmaciaheel.com	Cookies predeterminadas del sitio web y su estructura en WordPress	365 días

**b. Cookies Estadísticas y Análisis:**

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Plazo de Conservación
Google Analytics	Terceros	Farmaciaheel.com	Seguimiento y análisis de interacción dentro del sitio web	60 días
Meta Pixel	Terceros	Farmaciaheel.com	Seguimiento y análisis de interacción dentro del sitio web	60 días

**c. Cookies de Preferencias y Personalización**

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Plazo de Conservación
BeTheme	Propia	Farmaciaheel.com	Cookies predeterminadas del sitio web y su estructura en WordPress	365 días

**1.3 ¿Puede restringir o desactivar el uso de Cookies?**

Al visitar la página web por primera vez, se le presentará un mensaje sobre cookies que le permitirá aceptar o rechazar su uso. En caso de aceptar cookies de terceros y luego desear eliminarlas, puede hacerlo directamente a través de las opciones de gestión de cookies de su navegador.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero le ofrecen la posibilidad de cambiar esta configuración para rechazar la instalación de cookies sin afectar su acceso y navegación en la Página Web. Para permitir, bloquear o eliminar cookies en su dispositivo, puede

	<b>POLÍTICA DE COOKIES PARA PORTAL WEB HEEL FARMACIAS VIRTUALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-003
		<b>VERSIÓN:</b> 01

ajustar la configuración desde su navegador. A continuación, encontrará información sobre los navegadores más comunes:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari: <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Internet Explorer : <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Es importante señalar que el uso de cookies contribuye a mejorar su experiencia en nuestros servicios. Si decide modificar la configuración de las cookies, es posible que experimente una navegación óptima.

## 2. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LAS COOKIES

Las cookies serán utilizadas única y exclusivamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales se ha indicado en cada cookie en el apartado número dos (2) de la presente política. Por todo lo anterior, HEEL ECUADOR ha adaptado en relación con sus Cookies propias los plazos de conservación de la información que podrán consultarse en el navegador.

En relación con las cookies de terceros, los plazos de conservación podrán ser consultados en las Políticas de Privacidad de dichos terceros. HEEL ECUADOR no se responsabilizará por el cumplimiento de los plazos de conservación de terceros.

## 3. SEGURIDAD

HEEL ECUADOR ha tomado y cuenta con las medidas razonables para proteger la información personal del usuario mientras ésta se encuentra siendo tratada por nosotros en nuestra Página Web. Toda comunicación entre el usuario y HEEL ECUADOR, que se registra por medio de la Página Web, se establece de manera encriptada.

El usuario deberá reportar inmediatamente si tiene constancia de cualquier uso no autorizado de tu contraseña u otra infracción de la seguridad.

## 4. INFORMACIÓN ADICIONAL Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información almacenada a través de Cookies es utilizada exclusivamente por HEEL ECUADOR para ofrecerle una mejor experiencia al momento de usar nuestra Página Web. No utilizamos Cookies para enviar publicidad personalizada a niños, niñas o adolescentes.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en nuestra colaboración con terceros y aquellos sujetos a transferencias internacionales de datos, recomendamos revisar nuestra **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales** (<https://farmaciaheel.com/politica-de-privacidad/>) en nuestra Página Web.

	<b>POLÍTICA DE COOKIES PARA PORTAL WEB HEEL FARMACIAS VIRTUALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-003
		<b>VERSIÓN:</b> 01

Usted tiene la opción de ejercer sus derechos conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, incluyendo la posibilidad de revocar su consentimiento. Puede hacerlo mediante una solicitud dirigida a nuestro correo electrónico: [datospersonales@heel.com.ec](mailto:datospersonales@heel.com.ec), o también acudiendo a cualquiera de nuestros establecimientos físicos de HEEL ECUADOR ubicados en (Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela, Edificio Metropolitano Ofi. 702).

## 5. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

HEEL ECUADOR podrá actualizar la presente Política de Cookies en cualquier momento. Dicha actualización será aplicable desde su publicación en la Página Web por lo que se aconseja a los usuarios que la revisen de forma periódica.

No obstante, lo anterior, la inclusión de cookies nuevas o la utilización de cookies ya informadas para finalidades diferentes a las indicadas requerirá la aceptación de las mismas de forma previa por parte del usuario.

## 6. CONTACTO

Si tiene cualquier duda acerca de nuestra política de cookies, puede contactar con esta página web a través de nuestros canales de Contacto.

- **HEEL ECUADOR S.A.S.**
- Dirección: Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela Edificio Metropolitano
- Correo electrónico: [digital.heel@heel.com.ec](mailto:digital.heel@heel.com.ec)
- Teléfono: (+593) 23422644

## 7. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- FI-CP-IN-001 Instructivo para la Implementación de la Política de Cookies y su Consentimiento

## 8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Fecha del cambio
01	Elaboración del documento	13/05/2024